



# SERVICIO A CLIENTES DE CON-WAY TRUCKLOAD

El servicio de Con-way Truckload comienza mucho antes de que el embarque llegue a su destino. A la conversación inicial con el ejecutivo de ventas, sigue la reservación de su embarque con un representante de servicio a clientes de una manera cortés y eficiente. Antes de la recolección, usted recibirá una llamada de seguimiento para obtener instrucciones y otros datos importantes. Usted podrá siempre rastrear su carga en línea y confirmar que su embarque se entregue con toda seguridad.

## → NUESTRA GENTE TIENE EXPERIENCIA Y CONOCE SUS NECESIDADES.

Nuestros grupos de servicio a clientes se especializan en áreas geográficas, así como en cuentas específicas. Todas las cuentas de los clientes de Con-way Truckload tienen asignados un representante primario y uno secundario para asegurar que el embarque llegue puntualmente.

## → REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE BILINGÜES PARA AYUDARLE.

México es un importante mercado para Con-way Truckload y nuestros clientes. Nuestros representantes bilingües de servicio a clientes están listos para responder a preguntas y brindarle asistencia tanto en inglés como en español.

Con-way Truckload es el transportista de carga completa líder en Norteamérica. La compañía fue fundada en 1951 como CFI con un tractocamión y dos cajas remolque. Actualmente operamos más de 2,600 tractocamiones y más de 8,000 cajas remolque y proporcionamos servicio a clientes en todo el continente. Con-way Truckload está edificada sobre cuatro valores — seguridad, integridad, compromiso y excelencia — que llevamos a nuestros clientes día con día. Nuestro firme compromiso con la protección al medio ambiente y las iniciativas ecológicas se reflejan en nuestra membresía del programa EPA SmartWay<sup>SM</sup>. A través de éste, Con-way Truckload ha recibido varios Premios a la Excelencia SmartWay.

## → SOMOS PROACTIVOS HASTA EN LOS DETALLES.

Con-way Truckload presta atención a los detalles que otros pueden dejar pasar.

- Nuestros despachadores monitorean continuamente las condiciones del clima. Si en su área existen tormentas, reprogramamos la recolección de embarques para asegurar una entrega puntual.
- La continua actualización de la información de nuestro sistema permite a nuestros jefes de flotilla saber rápidamente si es necesaria la reprogramación.
- Si algún conocimiento de embarque es distinto al planeado, nuestros operadores están capacitados para alertar a Con-way Truckload con respecto a cualquier cambio; un representante de servicio a clientes lo llamará para verificar la información correcta antes de que se despache el embarque.

**CON-WAY TRUCKLOAD PERSONALIZA SU SERVICIO DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES PARA PROPORCIONARLE LA MEJOR EXPERIENCIA DE TRANSPORTE EN TODA LA INDUSTRIA.**



## ASESORÍA 24 | 7

**A DIFERENCIA DE OTROS TRANSPORTISTAS, LOS OPERADORES TELEFÓNICOS DE CON-WAY TRUCKLOAD ESTÁN DISPONIBLES TODOS LOS DÍAS DEL AÑO. ¿TIENE ALGUNA PREGUNTA ACERCA DE SU EMBARQUE? NUESTROS ATENTOS Y PROFESIONALES REPRESENTANTES DE SERVICIO A CLIENTES ESTÁN SIEMPRE A SÓLO UNA LLAMADA DE DISTANCIA.**