



TIP  
**2**  
BESTEED LOGISTIEK UIT AAN DE JUISTE PARTIJ



# Logistiek op alle continenten

■ **Vraag:** Heeft een logistieke partner altijd voordelen?  
■ **Antwoord:** Wel voor het bedrijf Physio-Control. "Het is efficiënt en vereist minder grote investeringen."

## DE PRAKTIJK

"Na de overname van ons bedrijf konden we geen gebruik meer maken van bepaalde faciliteiten. Zo was er een nieuw operations center nodig en moesten we een logistieke partner zoeken. Zaten we voorheen in Heerlen, nu vonden we een goede locatie in Maastricht", vertelt Paul Rasmusson. Hij is in Zweden directeur CPR Product Operations bij Physio-Control, wereldleider op de defibrillatormarkt. Het bedrijf bedient een groot deel van Europa, het Midden Oosten, Afrika en India vanuit Nederland.

## 3PL gezocht

"In 2011 zochten we een zogeheten third party logistics provider, een 3PL, om onze logistieke activiteiten aan uit te besteden. Gezien de grootte van ons bedrijf en de belangrijke factor tijd, moesten we in zee met iemand die al gevestigd was en de processen en werknemers had om dit deel van de keten op zich te nemen", vertelt Rasmusson. "Met een goede partner is je start-up tijd korter en zijn de investeringen vooraf kleiner. Bovendien zijn er lagere vaste kosten. Het voordeel is dat je de vruchten plukt van de best practices van een bedrijf dat logistiek als core business heeft."

Physio-Control is actief op al-



**Paul Rasmusson**  
Directeur CPR Product Operations  
Physio-Control Zweden.

le continenten en heeft in Maastricht zijn grootste distributiecentrum. "We kozen voor één warehousing partner. Deze managet de inkomende goederen vanuit de fabriek en onze leveranciers naar de opslag in Maastricht, en verpakt en

**'Het belang van een goede samenwerking is evident'**

verzendt deze weer. Onze partner draagt dus zorg voor het uitgaande transport, in samenwerking met (grote) vervoerders. Inkomende stromen zijn uitbesteed aan een andere partij. Activiteiten als klantenservice en sales verzorgen we zelf in Maastricht."

## Verschillende eisen

Het belang van een goede samenwerking is evident, zo meent Rasmusson: "We willen onze klanten binnen afzienbare tijd bedienen. Misschien nog wel belangrijker is dat we betrouwbaar en consistent zijn. Dit vraagt iets van een logis-

tieke partner. Daarnaast waren wij op zoek naar een partner met een *lean* filosofie. De ideale partner committeert zich aan een zeker serviceniveau en kan tijdig reageren op actuele kwesties. Flexibiliteit is hiervoor vereist. De ander moet in ons geval kunnen insprijngen op verschillende en zich steeds weer ontwikkelende behoeften in een heterogene markt." De Zweed illustreert het met een voorbeeld: "Standaardpartijen verzenden naar Europa is iets heel anders dan de verzending van grote en complexe orders -met mogelijk gevaarlijke stoffen- naar het Midden Oosten of India. Een bedrijf als het onze heeft partners nodig die kunnen voldoen aan die verschillende eisen."

## IT cruciaal

Goede IT-oplossingen zijn daarnaast cruciaal in logistieke processen. "Ons werk zou niet mogelijk zijn zonder een breed IT-systeem. Het onze is gelinkt aan onze 3PL. Wij sturen onze logistieke partner de inkomende en uitgaande orders en deze rapporteert aan ons wat hij ontvangt en wat hij verzendt. Hiervoor is het wel essentieel dat je een gestandaardiseerd maar flexibel systeem gebruikt. De integratie van onze systemen heeft er ook toe geleid dat onze teams de klant een volledige track and trace-mogelijkheid kunnen bieden en hem inzicht kunnen geven in de hele logistieke weg die een product aflegt, van begin tot eind."

MARJOLEIN STRAATMAN  
redactie@mediaplanet.com



## Menlo Worldwide Logistics. Masters of the supply chain.

When you are looking for a logistics partner, choose someone with the strategic expertise to transform your supply chain. Our lean methodologies and innovative ideas have a proven track record of delivering solutions to improve your bottom line. When you need a competitive advantage, trust the master.

In addition to **MAASTRICHT**, our logistics centres are located throughout Europe:

### Netherlands:

Amsterdam  
Eersel  
Rotterdam

### Belgium:

Genk  
Antwerp

### Czech Republic:

Prague

### Germany:

Sohren

### Hungary:

Budapest

### Ireland:

Dublin

### United Kingdom:

Swindon

Chesterfield

Call +31 20 563 23 23 or visit [www.menloworldwide.com](http://www.menloworldwide.com)

Transportation | Value-added Warehousing | Supply Chain Management | Lead Logistics Services

**Menlo**  
WORLDWIDE LOGISTICS  
Never Settle for Less.